

Preguntas (FAQs)

1. ¿Cómo puedo comprar entradas?

Puedes comprar tu entrada en la página web del Festival (<https://festivaldelaslinternasmalaga.es/>), en la página web de El Corte Inglés o en taquilla en el recinto del Festival.

2. ¿Cuánto dura el Festival? ¿Hay tiempo límite para recorrer el Festival?

Se estima que el recorrido total dura aproximadamente una hora y cuarto, aunque no hay límite de tiempo para recorrerlo, ya que éste es libre.

3. ¿A qué hora son los pases para acceder al Festival?

Hay pases a las 18:00h., 19:15h., 20:30h. y 21:45 horas.

4. ¿Es el Festival accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, el Festival es accesible para personas con movilidad reducida y carritos.

5. ¿Dónde puedo obtener más información o resolver incidencias con las entradas?

Para cualquier incidencia relacionada con la venta de entradas, puedes contactar con la organización en los teléfonos 911 79 21 98 y 608 69 55 71 o en info@festivaldelaslinternasmalaga.es.

6. ¿Qué pasa si llueve?

En el caso de que las inclemencias meteorológicas impidan poder disfrutar al máximo de la experiencia del Festival de las Linternas, la organización garantiza que puedas hacerlo en los días siguientes. Será la organización quien decida qué días habilita para que las personas que no hayan podido disfrutar de la experiencia por inclemencias meteorológicas puedan disfrutar del Festival. Para ello, informará, a través de El Corte Inglés, de los días habilitados para poder disfrutar de la

experiencia sin lluvia, y siempre en el mismo horario que la entrada original. Esto se hará sin necesidad de cambiar la entrada. Solo tendrá que acudir uno de los días ofrecidos por la organización en el pase para que el que se había comprado la entrada original y mostrarla al personal que controla el acceso.

7. ¿Cómo puedo llegar al Parque del Oeste?

Puedes hacerlo en autobús, líneas 7 y 15, con parada en la calle Luis Barahona de Soto - Santa Paula, desde donde tan solo tendrás 400 metros hasta llegar a la entrada del festival.

También puedes usar el metro, la Línea 2, y bajar en la estación La Luz-La Paz. Luego solo tendrás que recorrer 950 metros hasta el parque.

Si vienes en coche, puedes aparcar en los alrededores del parque o en la zona del paseo marítimo de La Misericordia.

En caso de venir en autobús en grupo organizado, el transporte puede parar en la zona del paseo marítimo de La Misericordia más cercana al parque.

El acceso al Festival se realiza por calle Francisco de Cossio, 14.

8. ¿Admiten mascotas?

Sí. El Festival es pet friendly y puedes acudir con tu mascota.

9. ¿A qué hora son los espectáculos?

Hay espectáculos todos los días a las 19:00, 20:00, 21:00 y 22:15 horas. Los fines de semana también hay un taller de caligrafía para que, quien lo desee, pueda llevarse un bonito recuerdo del Festival con su nombre en chino.

10. ¿Hay opciones de restauración dentro del recinto? ¿Hay comida para personas con intolerancias?

Sí, puedes merendar o cenar mientras recorres el Festival o bien, puedes hacerlo de forma tranquila en una zona habilitada para ello con mesas. Puedes encontrar puestos de comida salada y dulce. Además, también hay comida para personas que tienen algún tipo de intolerancia.

11. ¿Qué tipo de descuentos hay?

Hay descuentos para familias numerosas, grupos de más de 20 personas, discapacitados, mayores de 65 años y residentes o nacidos en Málaga.